



Huis- (samenlevings-) regels van de HartenHoeve

1. Inleiding

Alle regels op de manege gaan terug op het hebben van respect voor elkaar en voor jezelf. Elk mens is een uniek wezen met behoefte aan eigen veiligheid, ruimte, vrijheid, verleden, toekomst en eigenheden. De huisregels zijn van toepassing op alle cliënten en bezoekers die zich bevinden op een locatie van de HartenHoeve.

Dit protocol is vastgesteld door de cliëntenraad tijdens de vergadering in mei 2021.

2. Omgangsregels

- Er wordt niet aan elkaar of elkaars spullen gezeten. We hebben respect voor elkaars lichaam en spullen.
- Er wordt niet onnodig gevloekt en gescholden, kwetsende woorden gebruikt of gediscrimineerd. Ook verbaal proberen we respectvol te zijn.
- We gaan uit van de mogelijkheden van de cliënten, maar zijn ook op de hoogte van de beperkingen van elkaar. Hiermee gaan we ook respectvol om.
- Kritiek en klachten uiten we naar de mensen die ze betreffen. Er worden geen privé zaken naar buiten gebracht op enigerlei wijze.
- We praten met elkaar als iets ons dwarszit en dragen zorg voor elkaar of, als de zorgen ons te veel zijn, spelen we deze door naar begeleiders.
- We gaan respectvol om met dieren en behandelen hen als een volwaardig levend wezen.
- Het is alleen toegestaan om beeld- en geluidsopnamen te maken van anderen als zij daarvoor toestemming hebben gegeven. Dit geldt ook ten aanzien van het (online) publiceren van die opnamen.

3. Toegang tot en gebruik van ruimten en privé ruimten

- Eigen kamers zijn privé en worden alleen na overleg met begeleiding door mede huisgenoten betreden. Als zij bij elkaar op de kamer zijn, dan moet de deur wel helemaal open staan en moet begeleiding alert blijven. Voorkeur: We stimuleren dat zij samen in keukens komen zitten of lekker buiten gaan spelen. De begeleider mag om veiligheidsredenen wel altijd op de kamer van de cliënt komen.
- Je hebt geen toegang tot ruimten die voor medewerkers bestemd zijn of privéruimten van andere bewoners, tenzij de medewerker of bewoner toestemming heeft gegeven om binnen te komen.
- Een ieder bewaakt een opgeruimde en schone leefomgeving in de privéruimte en in en om de gemeenschappelijke ruimten. We maken samen de gedeelde ruimten als toilet, douche, gang en keukens schoon. Etensoverblijfselen en vies vaatwerk wordt opgeruimd.

4. Dagbesteding

- Iedere cliënt van de HartenHoeve heeft een dagbesteding (dagbesteding, werk of school) in overleg met de woon- en dagbestedingsbegeleiding.
- Er wordt op vaste tijden gewerkt en een ieder is er ook op tijd.

Algemeen

- Ziekte en afwezigheid worden van te voren overlegd en besproken.
- We houden ons aan de kledingvoorschriften: Iedereen draagt dicht schoeisel tijdens het werk en kleed zich gepast en representatief voor klanten.
- Begeleiding van de dagbesteding bepaald wie welke werkzaamheden mogen uitvoeren. Dit is voor je eigen veiligheid.
- Er wordt niet zonder toestemming met elektrisch gereedschap of apparaten gewerkt en degene die met elektrisch gereedschap of apparaten werken krijgen elk jaar hiervoor een herhaling van de instructies.
- Tijdens het werken met elektrisch gereedschap, apparaten en bosmaaiers is het dragen van de daarvoor persoonlijke beschermingsmiddelen verplicht.
- Niemand hoeft alleen problemen op te lossen. Vraag altijd hulp bij problemen!
- Wanneer we iets niet weten, kunnen we dit altijd vragen. Domme vragen zijn er niet.
- Cliënten mogen geen voorwerpen in hun bezit hebben die een gevaar kunnen opleveren voor henzelf of voor anderen, zoals een mes. Voor de klussen op stal waar een mes bij noodzakelijk is, is er een mes beschikbaar bij de begeleiding.

5. Wonen

- Afspraken over TV- / computer- / spelcomputer- en telefoongebruik worden individueel per cliënt gemaakt.
- Om 22.00 is het rustig en stil in en om de woning, zodat degenen die willen slapen hier de mogelijkheid toe hebben.
- Bedtijden en hoe laat thuis afspraken worden per cliënt afgesproken. Dit is afhankelijk van de persoon.
- Er mag geen overlast zijn door cliënten door harde geluiden / muziek
- Het maken van vuur of het aansteken van kaarsen zijn, zowel binnen als buiten verboden, tenzij de begeleiding dit organiseert volgens de richtlijnen en toezicht houdt.
- Het houden van feestjes of uitnodigen van visite mag alleen met toestemming van begeleiding.
- Huisdieren zijn bij sommige cliënten toegestaan, alleen na overleg met begeleiding. Het aanschaffen van een nieuw huisdier moet schriftelijk aangevraagd worden bij de begeleiding en de zorgaanbieder.
- Aanpassingen van de ruimte waardoor de ruimte niet makkelijk in de oorspronkelijke staat kan worden teruggebracht als de cliënt er niet meer verblijft, kunnen alleen met toestemming van de zorgaanbieder worden aangebracht.

6. Roken

- Er is een rookverbod* binnen alle gebouwen van de HartenHoeve. Dit geldt ook voor de privéruimten (eigen kamers).
- Roken is (ook) niet toegestaan op het voorterrein van de HartenHoeve, bij de dierenverblijven en in de open schuren. Roken is alleen toegestaan op de daarvoor aangewezen plek.

**Sinds 1 juli 2020 houdt het wettelijke rookverbod in dat het verboden is tabaksproducten te roken of op een ander manier te consumeren en om de damp van elektronische sigaretten (met of zonder nicotine) te consumeren.*

7. Alcohol, drugs en gokken

- Het bezit, het gebruik of het onder invloed zijn van drugs is niet toegestaan.
- Het bezit, het gebruik of het onder invloed zijn van alcoholische dranken is niet toegestaan bij cliënten jonger dan 18 jaar.
- Alcoholgebruik is alleen toegestaan bij cliënten ouder dan 18 jaar en volgens de afspraken zoals gemaakt met de cliënt en afgestemd met de andere begeleiders. Dit kan een individuele afspraak zijn, of een afspraak geldend in het huis. De afspraak staat in de huisregels van de woning en in het begeleidingsplan vermeld.
- Alcoholgebruik is alleen toegestaan voor zover het de orde binnen de woning niet verstoort. Dronkenschap is verboden.
- Er worden binnen de HartenHoeve geen kansspelen gespeeld om geld, goederen of diensten.

8. Preventie van verspreiding van infectieziekten

- Als je symptomen hebt van een infectieziekte (zoals corona) of als een infectieziekte reeds aangetoond is middels een positieve (zelf)test of constatering door een arts, meld je dit direct bij je begeleider. Je blijft dan in ieder geval thuis, totdat er afgesproken is wat de vervolgstappen zijn.
- Als een huisgenoot of iemand bij wie je langer dan 15 minuten in de buurt bent geweest een aangetoonde infectieziekte heeft, meld je dit direct bij je begeleider. Je blijft dan in ieder geval thuis, totdat er afgesproken is wat de vervolgstappen zijn.

De HartenHoeve heeft een protocol infectieziekten.

9. Algemene veiligheid

- Bij een calamiteit (brand, ongeluk): waarschuw de begeleiding en volg de instructies op van de begeleiding.
- Bij een calamiteit (brand, ongeluk) brengen we onszelf in veiligheid. Begeleiding zorgt indien mogelijk voor de veiligheid van anderen en alle dieren.

Er is per locatie een calamiteitenplan.