



## Gedragcode voor cliënten en medewerkers

De HartenHoeve wil dat haar cliënten in zo groot mogelijke veiligheid, vrijheid en zelfstandigheid leven. De medewerkers hebben dit doel voor ogen. Daarnaast is er ook een belangrijke eigen verantwoordelijkheid van de cliënten, kinderen, bezoekers en andere betrokkenen, om aan dit doel bij te dragen.

### Missie en visie

De **Missie** van de manege is 3 ledig:

1. Bieden van zorg op maat.
2. Het bieden van een veilige omgeving om de paarden sport uit te oefenen.
3. Integratie .

De **Visie** hierbij is: Elk mens heeft een unieke eigenheid en talenten die verder (her-) ontdekt kunnen worden doorheen het samenleven, samenwerken en samen- vieren. Uitgangspunt is dat ieder mens kan uitgroeien tot een heelheid en meewerken aan heelheid/ heil van de ander. Dit gebeurt door het leven in een totale wereld met mensen en dieren en natuur. In een geboden veiligheid kunnen mensen tot hun recht komen en door gerichtheid op de Ander kunnen mensen boven hun eigen beperktheden uitgetild worden.

### Begripsbepaling

- **Gedragcode:** de in deze 'gedragcode' vastgelegde bepalingen
- **Cliënt:** de persoon of personen die met de HartenHoeve een overeenkomst hebben gesloten op grond waarvan deze gerechtigd is een woning in de zorginstelling te bewonen en/of dagbesteding te volgen op één van de dagbestedingsplekken van de instelling.
- **Medewerker:** iedere zorgverlener of begeleider die diensten verleent aan een of meer cliënten van de HartenHoeve.
- **Bezoeker:** iedere persoon die, al dan niet op uitnodiging, een locatie van de HartenHoeve bezoekt.

## 1. Doel en uitgangspunten

HartenHoeve neemt het op zich in het dagelijks handelen en bij het ontwikkelen van beleid ongewenst gedrag te voorkomen en te bestrijden. De gedragscode maakt deel uit van het algemeen beleid van de HartenHoeve en van de professionele houding van de medewerkers van de HartenHoeve.

Deze gedragscode is van toepassing op elke cliënt, medewerker en bezoeker van de HartenHoeve, alsmede op de aan de HartenHoeve verbonden personen. De HartenHoeve draagt zorg voor de bekendmaking van de gedragscode. In ieder geval ontvangen alle cliënten en medewerkers een exemplaar.

## 2. Informatie en geheimhouding

De cliënt, bezoeker, medewerkers en de HartenHoeve zijn verplicht zorgvuldig om te gaan met alle informatie die hen bekend is of wordt met betrekking tot elkaars persoonlijke levenssfeer. Zij zijn in het bijzonder met betrekking tot de begeleiding van cliënten verplicht geheimhouding te betrachten tegenover een ieder, behoudens voor zover dit binnen het kader van hun normale beroepsuitoefening en de begeleiding noodzakelijk of wenselijk is. Zie ook de privacyverklaring.

## 3. Dagelijkse omgang

- Alle cliënten en medewerkers van de HartenHoeve respecteren elkaars privacy en zelfstandigheid. Zij gaan respectvol met elkaar om en onthouden zich van elke vorm van agressie (inclusief pesten en mishandeling), (seksuele) intimidatie en discriminatie.
- Seksuele intimidatie, agressie en discriminatie op grond van ras, leeftijd, levensovertuiging, godsdienst, politieke gezindheid, geslacht, nationaliteit, gaardheid, burgerlijke staat en handicap worden door de HartenHoeve als vormen van ongewenst gedrag afgewezen.

### Begripsbepaling

- **Seksuele intimidatie:** elk ongewenste seksuele toenadering, verzoeken om seksuele gunsten of ander verbaal, non-verbaal, of fysiek gedrag, dat als zodanig kan worden gekwalificeerd.
- **Agressie:** elk voorval waarbij een persoon psychisch of fysiek wordt lastiggevallen, bedreigd of aangevallen. Hieronder valt ook pesten.
- **Discriminatie:** elke vorm van onderscheid, elke uitsluiting, beperking of voorkeur, die ten doel heeft of ten gevolge kan hebben dat de erkenning, het genot of uitoefening op voet van gelijkheid van de rechten van de mens en de fundamentele vrijheden op politiek, economisch, sociaal of cultureel terrein of op andere terreinen van het maatschappelijk leven, wordt teniet gedaan of aangetast.

## 4. Omgangsregels

### Omgang tussen medewerkers en cliënten: bejegening

1. De medewerker laat zich bij contacten met cliënten leiden door gedragsregels zoals die gelden voor de beroepsgroep en door de eigen beroepscode.
2. De medewerker accepteert geen *agressieve gedragingen* van cliënten en neemt zelf geen initiatief tot agressieve gedragingen jegens hen.
3. De medewerker accepteert geen *seksuele gedragingen* van cliënten en neemt zelf geen initiatief tot seksuele gedragingen jegens hen.
4. De medewerker accepteert geen *discriminerend gedrag* van cliënten en werkt niet mee aan oen of neemt zelf geen initiatief tot discriminerend gedrag.

### Werking naar medewerkers, cliënten, bezoekers en derden

1. De gedragscode wordt op een voor medewerkers, cliënten, bezoekers en derden zichtbare plaats gelegd.
2. Van medewerkers, cliënten, bezoekers en derden wordt verwacht dat zij niet in strijd handelen met de in deze gedragscode opgenomen bepalingen. In voorkomende gevallen kunnen zij op het bestaan en de inhoud van de gedragscode gewezen worden.

## **5. Toezicht gedragscode**

1. De directie en aansturende medewerkers van de Hartenhoeve zijn belast met het toezicht op de naleving van deze gedragscode.

## **6. Klachten**

1. Klachten over de zorg verlopen via de Klachtenprocedure Geschillencommissie Zorg
2. De (klachten)functionaris draagt zorg voor een behoorlijke klachtenregistratie.

## **7. Evaluatie**

Zo vaak als nodig maar in ieder geval een keer per jaar wordt deze gedragscode geëvalueerd. De rapportage aan de hand van deze evaluatie wordt opgenomen in het jaarverslag van de HartenHoeve en beschikbaar gesteld via de website.

## **8. Samengevat**

- We zijn aardig tegen elkaar
  - We houden rekening met elkaar
  - We gaan zorgvuldig om met informatie over andere mensen. We roddelen niet over elkaar.
  - We gaan respectvol met elkaar om.
  - We zijn niet agressief naar elkaar.
  - We pesten, mishandelen, intimideren en discrimineren elkaar niet.
  - We zitten niet aan elkaars lichaam of aan elkaars spullen
- 
- We gaan respectvol en vriendelijk om met alle dieren op de manege
  - We zijn nooit agressief naar de dieren