



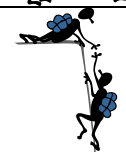
# Gedragscode

Om het gezellig te houden op de manege, zijn er een paar afspraken. Deze afspraken gelden voor iedereen die op de manege werkt, woont of die de manege bezoekt.

- We zijn aardig tegen elkaar



- We houden rekening met elkaar



- We gaan zorgvuldig om met informatie over andere mensen. We roddelen niet over elkaar.



- We gaan respectvol met elkaar om.



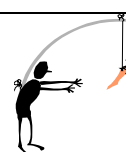
- We zijn niet agressief naar elkaar.



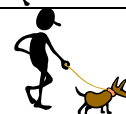
- We pesten, mishandelen, intimideren en discrimineren elkaar niet.



- We zitten niet aan elkaars lichaam of aan elkaars spullen



- We gaan respectvol en vriendelijk om met alle dieren op de manege



- We zijn nooit agressief naar de dieren



## Heb je een klacht?

Het kan gebeuren dat je een klacht hebt over de HartenHoeve. Een klacht is dat je aangeeft dat je ontevreden bent over hoe je behandeld wordt door de HartenHoeve of een medewerker van de HartenHoeve. De HartenHoeve heeft een klachtenprocedure via het **Klachtenportaal Zorg**. Kijk op:

[www.hartenhoeve.nl/klachtenprocedure](http://www.hartenhoeve.nl/klachtenprocedure)

Als je hierbij hulp nodig hebt, kun je hulp vragen aan de vertrouwenspersoon, Greetje van de Water → [www.hartenhoeve.nl/vertrouwenspersoon](http://www.hartenhoeve.nl/vertrouwenspersoon)

