



> Retouradres Postbus 2680 3500 GR Utrecht

Manege HartenHoeve B.V.  
T.a.v. de directie  
Hooiweg 5  
4158 LE DEIL

St. Jacobsstraat 16  
3511 BS Utrecht  
Postbus 2680  
3500 GR Utrecht  
T 030 233 87 87  
F 030 232 19 12  
www.igz.nl

Datum 1 mei 2014  
Onderwerp Vaststellen rapport inspectiebezoek

**Ons kenmerk**  
2014-  
1055266/V1000171/BN/fi

Geachte directie,

Op 10 maart jl. heeft de Inspectie voor de Gezondheidszorg (hierna: de inspectie) u de follow-up rapportage naar aanleiding van het bezoek op 6 november 2013 toegezonden.

Op 11 april jl. is uw reactie op de conceptrapportage ontvangen. Uw reactie heeft geleid tot aanpassingen in de rapportage. Bijgevoegd ontvangt u een gewijzigd vastgesteld exemplaar.

De inspectie attendeert u erop dat zij alle vastgestelde rapporten van het inspectietoezicht actief openbaar maakt.<sup>1</sup>

De inspectie sluit met dit rapport dit toezichtbezoek voor Zorgmanege Hartenhoeve af en wenst u succes met de verdere borging van de bereikte kwaliteitsverbetering.

Hoogachtend,

H.A.J. Nooij  
senior inspecteur

<sup>1</sup> Actieve openbaarmaking betekent dat de inspectie het vastgestelde rapport ondermeer op haar website [www.igz.nl](http://www.igz.nl) plaatst. Bij actieve openbaarmaking worden de wettelijke normen, zoals gesteld in de Wet openbaarheid van bestuur en de Wet bescherming persoonsgegevens, in acht genomen. Dit houdt over het algemeen in dat geen (bijzondere) persoonsgegevens opgenomen worden op een wijze die tot een privépersoon herleidbaar zijn. Dit zijn bijvoorbeeld medische gegevens van patiënten of cliënten van uw instelling. De functionarissen van de instelling zullen zo nodig met hun functie aanduiding wel in het vastgestelde rapport worden genoemd.



Inspectie voor de Gezondheidszorg  
Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

Follow-up rapport van het inspectiebezoek  
aan Zorgmanege Hartenhoeve te Deil  
op 6 november 2013

Amsterdam,  
mei 2014

## Inleiding

Op 6 november 2013 heeft de Inspectie voor de Gezondheidszorg (hierna: de inspectie) een inspectiebezoek gebracht aan Zorgmanege Hartenhoeve B.V. te Deil. Dit inspectiebezoek maakt onderdeel uit van het toezicht op nieuwe toetreders, die vallen onder de Kwaliteitswet zorginstellingen.

Uw organisatie is een zorginstelling zoals bedoeld in deze wet.

De bevindingen van dit bezoek zijn vastgelegd in een rapportage d.d. 17 januari 2014. De inspectie heeft Zorgmanege Hartenhoeve gevraagd op de onderdelen die niet voldeden aan de criteria maatregelen te nemen.

In de tussenliggende periode is hieraan gewerkt. Zorgmanege Hartenhoeve heeft de inspectie nieuwe documentatie gestuurd. Dit heeft geleid tot de aanpassingen in de beoordelingen die in dit rapport zijn weergegeven.

## Korte beschrijving van de organisatie

De zorgmanege heeft naast de normale paardenactiviteiten van een manege een sociaal doel. Mensen met een verstandelijke en lichamelijke beperking, of met een psychiatrische, verslavings of drop-out achtergrond, werken, rijden en leven op de manege samen met mensen zonder een beperking. De manege biedt ook begeleide woonplekken.

De zorgmanege bestaat uit de volgende locaties:

- Allereerst de manege zelf, waar paardrijlessen worden verzorgd, buitenschoolse opvang (15 kinderen per dag, in de leeftijd van 4 tot 12 jaar) en dagbesteding worden aangeboden, logeerweekenden voor kinderen worden gehouden en tevens een woonlocatie (HartenHoeve) aanwezig is voor 7 vaste- en 2 tijdelijke cliënten ('drop-out' jongeren in de leeftijd van 12 tot 25 jaar). Een crisiskamer is beschikbaar. Tevens wordt op de manege een MBO-opleiding aangeboden 'Zorg en paard' in samenwerking met opleidingsinstituut Helicon.
- HartenWeide: een camping, logeer- en woonlocatie inclusief een paardenrusthuis. Thans wonen op HartenWeide 3 kinderen met hun vader en -voor begeleid wonen- nog 3 cliënten waarbij sprake is van GGZ-problematiek. Continu aanwezig zijn twee hoofdbewoners vanuit de organisatie. De kinderen komen voor dagbesteding naar de manege.
- HartenHerberg: gelegen midden in het dorp Deil, biedt een woonplek en logeeropvang voor bijzondere kinderen.
- HartenTroef: gelegen in Geldermalsen. Een woonlocatie voor 4 cliënten met een verstandelijke beperking in verschillende leeftijd.
- HartenSprong: een woonlocatie in Geldermalsen, waar 3 cliënten met een verstandelijke beperking wonen, maar in de meest zelfstandige vorm, met als doel begeleiding naar zelfstandig wonen. Tevens is Hartensprong een atelier voor dagbesteding.
- Hartenridder: een woonlocatie voor redelijk zelfstandige zorgbewoners.

Alle locaties hebben 1 of 2 hoofdbewoners vanuit de organisatie. Deze hoofdbewoners hebben respectievelijk een SPW-, MBO- en/of HBO-opleiding en volgen eventueel nog een vervolgopleiding.

De zorgmanege wordt geleid door twee zorgondernemers, tevens echtbaar. Een aantal medewerkers hebben coördinerende taken, ondermeer voor de manege, het zorgpersoneel, de verschillende doelgroepen, buitenschoolse opvang en dagbesteding. Een kernteam is gevormd van 10 personen die met elkaar ook een vorm van intervisie houden.

In totaliteit heeft de zorgmanege ongeveer 130 cliënten.

De zorgmanege heeft geen WTZI-toelating, geen contract met een zorgkantoor en/of gemeente en biedt persoonlijke verzorging, begeleiding, huishoudelijke hulp en verblijf op basis van PGB-gelden. Tevens is de zorgmanege onderaannemer van zorginstelling 's Heerenloo en van franchiseorganisatie De Thomashuizen.

De zorgmanege is geregistreerd bij de Federatie Landbouw en Zorg en wil volgend jaar het keurmerk van deze federatie behalen. In december vindt een audit plaats.

De zorgmanege werkt samen met veel externe partijen.

De Zorgmanege heeft ongeveer 50 medewerkers in dienst. Medewerkers in de begeleiding hebben overwegend een SPW-diploma. Soms wordt gebruik gemaakt van de deskundigheid van een psycholoog of psychiater. Er is geen orthopedagoog aan de manege verbonden.

## Bevindingen

De inspectie beoordeelt Zorgmanege Hartenhoeve op 24 onderwerpen. Per onderwerp en datum staat aangegeven of documentatie is aangetroffen. Een eventuele toelichting alsmede onderwerpen die niet aan bod komen en naar oordeel van de inspectie risicovol zijn voor de kwaliteit van zorg binnen uw organisatie, benoemt de inspectie onder het kopje 'overige opmerkingen'.

	Document	Aanwezig Ja/deels/nee/nvt	Aanwezig Ja/deels/nee/nvt
		6 november 2013	februari 2014
1	Zorgplan	Deels	Ja
2	Klachtenregeling/klachtencommissie	Ja	Ja
3	Medezeggenschap	Deels	Ja
4	Afspraken tussen hoofdaannemer en onderaannemer	Deels	Ja
5	Samenwerkingsafspraken met ketenpartners	Ja	Ja
6	Personeelsopbouw: beschikbaarheid deskundigheid in relatie tot de doelgroep	Deels	Deels
7	Kopie van relevante diploma's van medewerkers en/of zelfstandigen	Ja	Ja
8	Kopie verklaring omtrent gedrag van medewerkers en/of zelfstandigen	Ja	Ja
9	Kopie BIG-register van medewerkers en/of zelfstandigen die BIG-geregistreerd dienen te zijn	Ja	Ja
10	Gedragcode	Ja	Ja
11	Inschrijving bij het kwaliteitsregister of keurmerk van de medewerkers en/of zelfstandigen 1	Nee	Nee
12	Opleidingsplan	Nee	Ja
13	Kwaliteitscertificaat	Deels	Deels Audit voor certificaat van Federatie Landbouw en Zorgh heeft plaatsgevonden.
14	Lidmaatschap brancheorganisatie	Ja	Ja
15	Uitsluitingscriteria cliënten	Ja	Ja
16	Meldingen incidenten patiënten (MIP)	Nee	Ja
17	Uitvoeringsprotocollen van voorbehouden en risicovolle handelingen	NVT	

1 Geen verplichte voorwaarde, wel aanbevelingswaardig

18	Toets bekwaamheid van medewerkers en/of zelfstandigen van voorbehouden en risicovolle handelingen	NVT	
19	Beleid vrijheidsbepenkende maatregelen	Nee	Ja
20	Medicatiebeleid	Deels	Ja
21	Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling	Ja	Ja
22	Gebruikersvergunning	Ja	Ja
23	Notulen van de laatste drie werkoverleggen	Ja	Ja
24	Kopie van een aantal functioneringsgesprekken	Ja	Ja

### Overige opmerkingen

De inspectie heeft het Plan van aanpak 'Veiligheid en Hygiëne voor het wonen' ontvangen. De inspectie gaat er van uit dat dit plan van aanpak breed in de organisatie is uitgevoerd en dat hierop structureel interne audits plaatsvinden. De inspectie sluit een specifiek onaangekondigd inspectiebezoek op verschillende locaties in het kader van hygiëne en infectiebestrijding niet uit.

### Conclusies

Op basis van bovenstaande bevindingen trekt de inspectie de volgende conclusies:

- uw organisatie voldoet aan de voorwaardenscheppende onderwerpen met uitzondering van de nrs. 6 en 13 die nog 'deels' scoren.

### Afronding toezicht

De onderwerpen die tijdens het inspectiebezoek deels of niet aanwezig scoorden, zijn opgepakt. De verdere operationalisatie en de borging van deze kwaliteitsverbetering beschouwt de inspectie als de verantwoordelijkheid van de Directie/Raad van Bestuur.

De inspectie sluit met dit rapport dit toezichtbezoek voor Zorgmanege Hartenhoeve af en wenst u succes met de verdere borging van de bereikte kwaliteitsverbetering.